

 <p>PIRAQUARA PREFEITURA</p> <p>Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	Departamento de Atenção à Saúde Telefone: (41) 3590 3708 saúde.nasf@piraquara.pr.gov.br cemaps@piraquara.pr.gov.br		Equipes Multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde
			Código: POP TO 01
	FLUXO DE ENCAMINHAMENTOS PARA TERAPIA OCUPACIONAL		Revisão:
	Elaborador: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; Tissiane Paula Zem Igeski	Revisores: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; Tissiane Paula Zem Igeski, Sacha Testoni Lange	Data da elaboração: 30/10/2023
Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Quantidade de Páginas: 9	

1. INTRODUÇÃO

Este Procedimento Operacional Padrão esclarece a organização do fluxo de encaminhamentos para a Terapia Ocupacional das equipes Multiprofissionais na Atenção Primária à Saúde.

2. EXECUTORES

- ✓ Terapeutas Ocupacionais da eMULTI;
- ✓ Demais profissionais da eMULTI;
- ✓ Profissionais das equipes de Saúde da Família e equipes da Atenção Primária.

3. OBJETIVOS

- ✓ Orientar os profissionais da Rede de Atenção à Saúde quanto ao processo de trabalho dos profissionais de Terapia Ocupacional que compõem as três eMULTI do município de Piraquara;
- ✓ Esclarecer e padronizar o fluxo de encaminhamentos para a Terapia Ocupacional da eMULTI;
- ✓ Qualificar os encaminhamentos das equipes da Rede de Atenção à Saúde do município, fortalecendo a função da eMULTI como apoio matricial na Atenção Primária à Saúde.

4. MATERIAIS:

- ✓ Estrutura física para as atividades em grupo e individuais: Sala de atividade coletiva, consultórios e outros espaços coletivos /comunitários do território;
- ✓ Recursos materiais: Materiais de papelaria (pastas, papel sulfite, lápis preto, lápis de cor, borracha, massa de modelar e tinta guache); brinquedos (boneca, casinha de boneca pequena, animais e figuras de pessoas de plástico, peças de montar, livros infantis, bola plástica e jogos de tabuleiro), para atendimentos infantis;
- ✓ Armários com chave, computador, cadeiras, mesa, *tablet* (se necessário, para atendimento remoto).

5. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

5.1 FLUXO DE ENCAMINHAMENTOS PARA TERAPIA OCUPACIONAL DAS EMULTI:

 <p>PIRAQUARA PREFEITURA</p> <p>Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	Departamento de Atenção à Saúde Telefone: (41) 3590 3708 saúde.nasf@piraquara.pr.gov.br cemaps@piraquara.pr.gov.br		Equipes Multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde
			Código: POP TO 01
	FLUXO DE ENCAMINHAMENTOS PARA TERAPIA OCUPACIONAL		Revisão:
	Elaborador: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; Tissiane Paula Zem Igeski	Revisores: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; Tissiane Paula Zem Igeski, Sacha Testoni Lange	Data da elaboração: 30/10/2023
Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Quantidade de Páginas: 9	

Considerando a eMULTI como apoiador matricial, a demanda deve ser encaminhada em matriciamento pela equipe de saúde da família ou da atenção primária, NÃO ocorrendo o agendamento diretamente do usuário na recepção (BRASIL, 2014). Os seguintes profissionais podem encaminhar os/as terapeutas ocupacionais das eMULTI:

- ✓ Somente médicos/as das equipes de Saúde da Família via sistema eletrônico e matriciamento;
- ✓ Demais profissionais da Atenção Primária (enfermeiros; técnicos/auxiliares de enfermagem e de saúde bucal; agentes comunitários/as de saúde; médico do acolhimento e demais profissionais na eSF e eMULTI) SOMENTE via reunião de matriciamento por área e/ou matriciamento individuais.

De acordo com fluxograma apresentam-se os profissionais que podem encaminhar para atendimento terapêutico ocupacional:

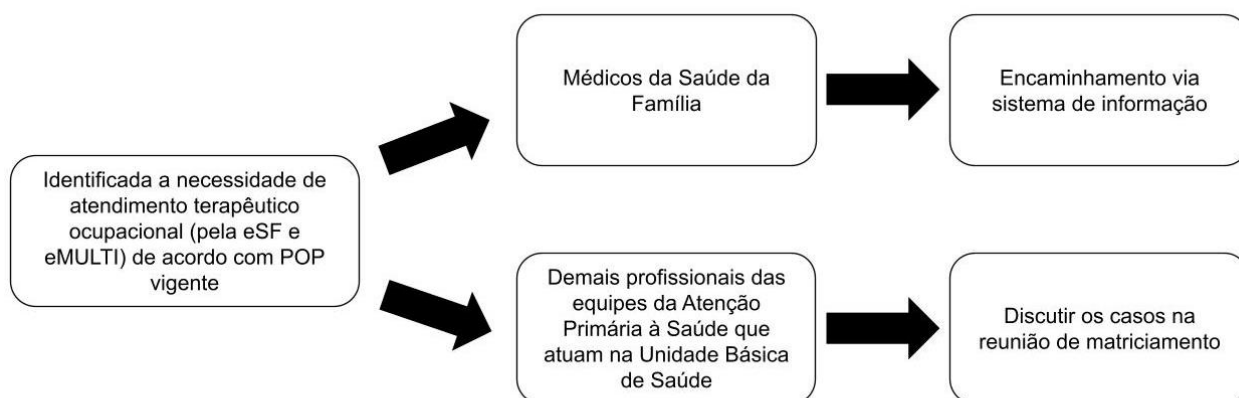


Fig. 1 – Fluxo dos profissionais que podem encaminhar para Terapia Ocupacional eMulti.

Para a realização de encaminhamentos internos, o fluxo abaixo deve ser seguido:

 <p>PIRAQUARA PREFEITURA</p> <p>Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	Departamento de Atenção à Saúde Telefone: (41) 3590 3708 saúde.nasf@piraquara.pr.gov.br cemaps@piraquara.pr.gov.br		Equipes Multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde
			Código: POP TO 01
	FLUXO DE ENCAMINHAMENTOS PARA TERAPIA OCUPACIONAL		Revisão:
	Elaborador: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; Tissiane Paula Zem Igeski	Revisores: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; Tissiane Paula Zem Igeski, Sacha Testoni Lange	Data da elaboração: 30/10/2023
Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde			Quantidade de Páginas: 9

FLUXO DE ATENDIMENTOS INTERNOS

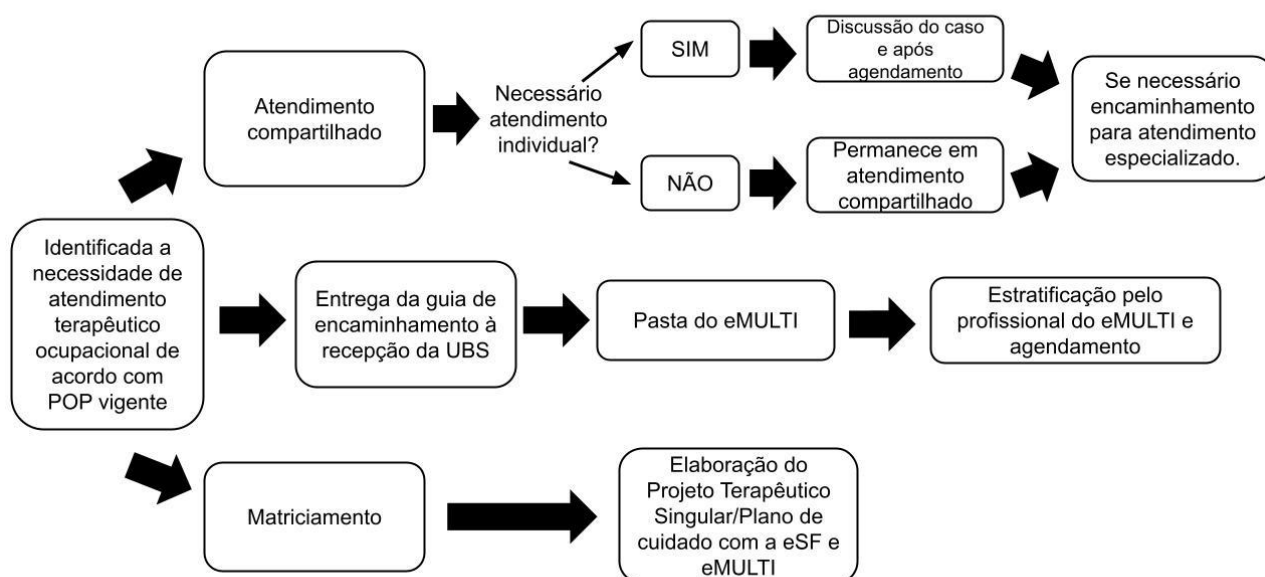


Fig. 2 – Fluxo de encaminhamento interno para Terapia Ocupacional e eMULTI.

Encaminhamentos externos (Hospitais e demais prestadores) e de outros serviços da Rede de Atenção à Saúde (CESP, CAPS II, CAPS AD, Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) e Centro de Reabilitação (CRES):

- a) Se o usuário for acompanhado pela unidade de saúde e possuir atendimento há menos de 6 meses, o fluxo de atendimento para eMULTI será o seguinte:
 - O/A atendente da recepção verificará o acompanhamento do usuário pela UBS, via sistema de informação e a guia será colocada na pasta da eMULTI que fica na recepção.
- b) Se o usuário não for acompanhado pela unidade de saúde ou se a data de acompanhamento for maior que 6 meses, o fluxo de atendimento será o seguinte:
 - O/A atendente da recepção fará a consulta para verificar o acompanhamento do usuário pela UBS, via sistema de informação (data do último procedimento realizado, que deverá ser – Consulta médica, odontológica ou de enfermagem) e será

 <p>PIRAQUARA PREFEITURA</p> <p>Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	<p>Departamento de Atenção à Saúde</p> <p>Telefone: (41) 3590 3708 saúde.nasf@piraquara.pr.gov.br cemaps@piraquara.pr.gov.br</p>		<p>Equipes Multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde</p>
			<p>Código: POP TO 01</p>
	<p>FLUXO DE ENCAMINHAMENTOS PARA TERAPIA OCUPACIONAL</p>		<p>Revisão:</p>
	<p>Elaborador: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; Tissiane Paula Zem Igeski</p>	<p>Revisores: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; Tissiane Paula Zem Igeski, Sacha Testoni Lange</p>	<p>Data da elaboração: 30/10/2023</p>
<p>Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde</p>			<p>Quantidade de Páginas: 9</p>

encaminhado para o acolhimento da enfermagem, que pode ser compartilhado com os/as terapeutas ocupacionais (se o/a terapeuta ocupacional estiver na UBS - conforme sua escala) ou a partir do acolhimento. De acordo com a necessidade, será encaminhado em consulta com médico/a de Saúde da Família e, a partir dessa avaliação o caso poderá ser encaminhado para o/a Terapeuta ocupacional da eMULTI.

Abaixo, segue o fluxo de recebimento dos encaminhamentos externos:

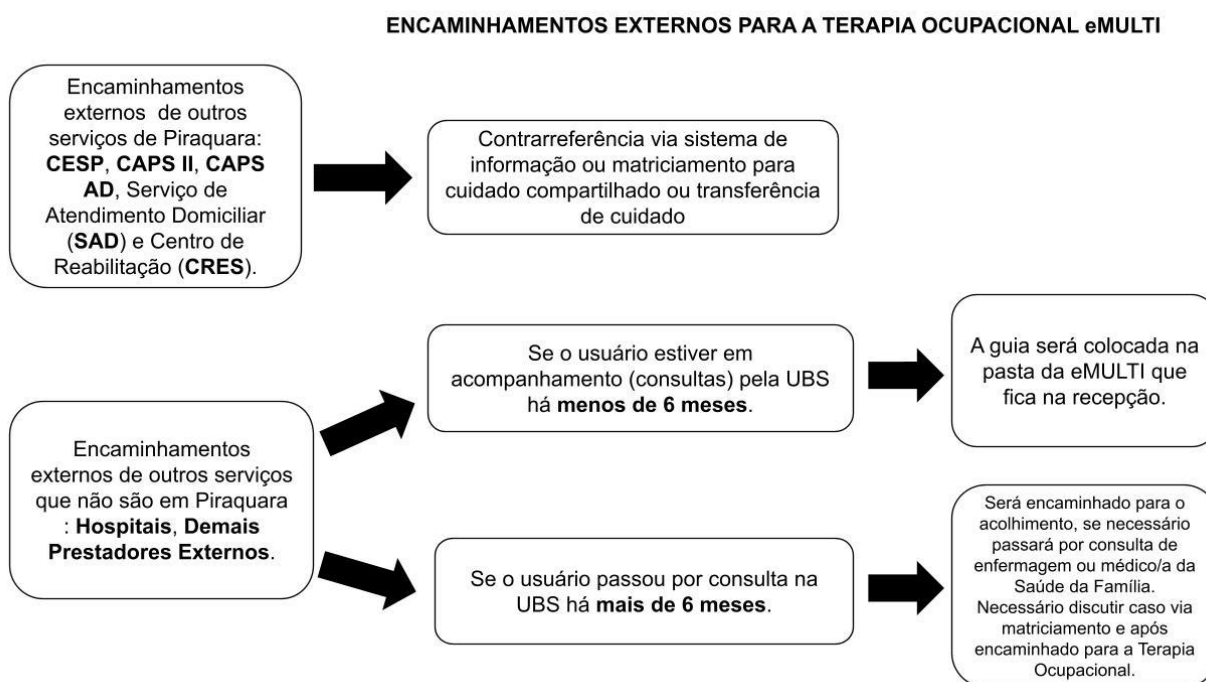


Fig. 3 – Fluxo de encaminhamentos externos para Terapia Ocupacional eMULTI.

Encaminhamentos externos (Escolas): As demandas encaminhadas das escolas/CMAEE deverão conter o encaminhamento com avaliação psicopedagógica do equipamento escolar. O usuário deverá passar por acolhimento na UBS, o profissional do acolhimento irá identificar a necessidade de consulta de enfermagem ou consulta com médico de saúde da família. Após

 <p>PIRAQUARA PREFEITURA</p> <p>Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	Departamento de Atenção à Saúde Telefone: (41) 3590 3708 saúde.nasf@piraquara.pr.gov.br cemaps@piraquara.pr.gov.br		Equipes Multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde
			Código: POP TO 01
	FLUXO DE ENCAMINHAMENTOS PARA TERAPIA OCUPACIONAL		Revisão:
	Elaborador: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; Tissiane Paula Zem Igeski	Revisores: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; - Tissiane Paula Zem Igeski, Sacha Testoni Lange	Data da elaboração: 30/10/2023
Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Quantidade de Páginas: 9	

avaliação clínica o caso deverá ser discutido via matriciamento, havendo a necessidade será agendado atendimento individual com usuário com Terapeuta Ocupacional da eMULTI:

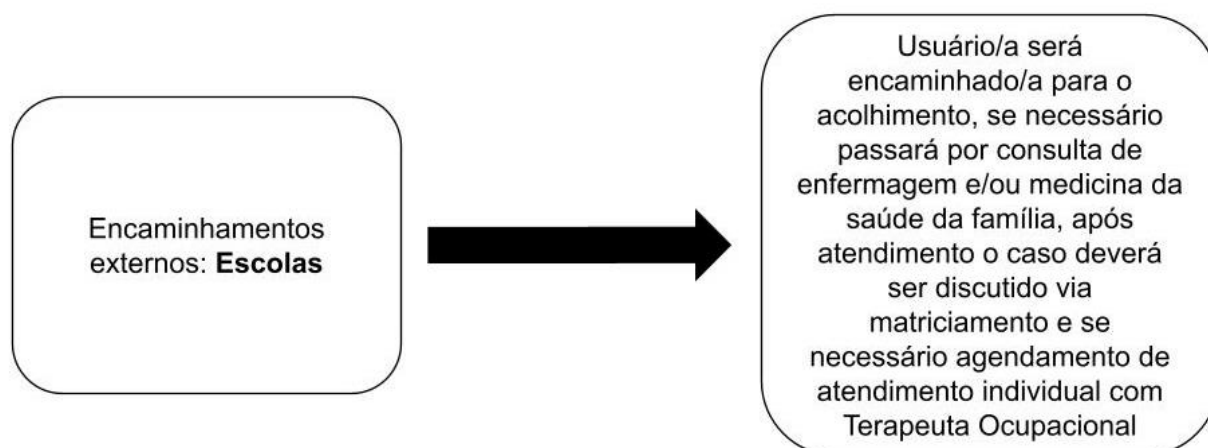


Fig. 4 – Fluxo de encaminhamentos externo de escola para Terapia Ocupacional eMULTI.

Semanalmente as guias são retiradas das pastas pelos/as terapeutas ocupacionais que realizam a estratificação, de acordo com o gravidade/risco em saúde e posteriormente os/as profissionais realizarão o agendamento do usuário.

5.2. ENCAMINHAMENTOS APÓS A AVALIAÇÃO DA TERAPIA OCUPACIONAL eMULTI (À REVISAR):

Após avaliação inicial pela Terapia Ocupacional e-MULTI os usuários podem ser direcionados aos seguintes níveis de atenção:

- ✓ **Atenção Primária à Saúde – UBS/eMULTI:** encaminhamentos para outros profissionais da equipe da e-Multi (Nutrição; Fisioterapia; Psicologia).
- ✓ **UPA (Emergência):** Ideação Suicida ou Homicida com planejamento, tentativa de suicídio, Delirium Tremens, crise com risco a si ou a terceiros em conjunto com a equipe de Saúde da Família e eMulti.

 <p>PIRAQUARA PREFEITURA</p> <p>Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	<p>Departamento de Atenção à Saúde</p> <p>Telefone: (41) 3590 3708 saúde.nasf@piraquara.pr.gov.br cemaps@piraquara.pr.gov.br</p>		<p>Equipes Multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde</p>
			<p>Código: POP TO 01</p>
	<p>FLUXO DE ENCAMINHAMENTOS PARA TERAPIA OCUPACIONAL</p>		<p>Revisão:</p>
	<p>Elaborador: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; Tissiane Paula Zem Igeski</p>	<p>Revisores: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; - Tissiane Paula Zem Igeski, Sacha Testoni Lange</p>	<p>Data da elaboração: 30/10/2023</p>
<p>Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde</p>		<p>Quantidade de Páginas: 9</p>	

- ✓ **CAPS:** demandas de quadros de saúde mentais severos e persistentes, com prejuízo psicossocial (podem ser prejuízos intensos nas relações afetivas, ocupacionais (trabalho, escola), dificuldades de organização e da rotina, privação ocupacional e necessidade de suporte intensivo e/ou multiprofissional.
 - Centro de Atenção Psicossocial - Transtornos Mentais (CAPS TM): Atendimento de quadro de transtornos mentais **severos e persistentes** com equipe multidisciplinar. Acolhimento inicial **de segunda à quinta** no período da manhã, a partir das 8h;
 - Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS AD): Atendimento de quadros de **dependência química ou uso nocivo** de substâncias químicas. Acolhimento inicial **de segunda à quinta** no período da tarde, a partir das 13h.
 - Todos os casos que apresentem sintomas de sofrimento psíquico que se apresentam de forma severa e persistente, com prejuízo funcional, incluindo Transtornos por Uso de Substâncias Psicoativas, deverão ser avaliados pela equipe da Estratégia de Saúde da Família e encaminhados diretamente aos CAPS ou à Urgência e Emergência em situação de crise. (BRASIL, 2021, BRASIL, 2011)
- ✓ **AFECE:** os encaminhamentos devem ser realizados, via sistema de informação, com fundamentação técnica, que justifique o encaminhamento, sendo que na guia deve constar as informações mais relevantes sobre a avaliação e necessidades do usuário. Pessoas de 0 a 100 anos com diagnóstico de deficiência intelectual e transtorno do Espectro Autista.
- ✓ **Centro de Reabilitação em Saúde – CRES:** os encaminhamentos devem ser realizados, via sistema de informação, com fundamentação técnica, que justifique o encaminhamento, sendo que na guia deve constar as informações mais relevantes sobre a avaliação e necessidades do usuário e anexado a ficha de estratificação preenchida (Ficha Pós COVID e ficha de Avaliação pediátrica para encaminhamento à atenção especializada multiprofissional municipal - CRES). Será organizado inicialmente conforme necessidade municipal de assistência a usuários Pós COVID intermediário/grave e crianças de 0 a 3 anos que necessitem de abordagem multi e interdisciplinar para desenvolvimento motor, cognitivo, sensorial e interação social;
- ✓ **Centro Regional de Atendimento Integrado ao Deficiente (CRAID):** Para pessoas com Transtorno do Espectro Autista de 0 a 12 anos. Devem ser realizados, via sistema de informação, com fundamentação técnica, que justifique o encaminhamento, sendo que na

 <p>PIRAQUARA PREFEITURA</p> <p>Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	Departamento de Atenção à Saúde Telefone: (41) 3590 3708 saúde.nasf@piraquara.pr.gov.br cemaps@piraquara.pr.gov.br		Equipes Multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde
			Código: POP TO 01
	FLUXO DE ENCAMINHAMENTOS PARA TERAPIA OCUPACIONAL		Revisão:
	Elaborador: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; Tissiane Paula Zem Igeski	Revisores: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; - Tissiane Paula Zem Igeski, Sacha Testoni Lange	Data da elaboração: 30/10/2023
Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde			Quantidade de Páginas: 9

guia deve constar as informações mais relevantes sobre a avaliação e necessidades do usuário;

- ✓ **Ambulatório de Especialidades do Hospital de Dermatologia Sanitária do Paraná:** Os encaminhamentos devem ser realizados, via sistema de informação, com fundamentação técnica, que justifique o encaminhamento, sendo que na guia deve constar as informações mais relevantes sobre a avaliação e necessidades do usuário. Usuários com idade maior ou igual a 18 anos, com demandas agudas ou crônicas (sequelas de AVE, amputação, lesão medular, TCE, prescrição de órtese/prótese e outras lesões que necessitem de reabilitação com o terapeuta ocupacional);
- ✓ **Centro Hospitalar de Reabilitação Ana Carolina Moura Xavier (CHR)** devem ser realizados, via sistema de informação, com fundamentação técnica, que justifique o encaminhamento, sendo que na guia deve constar as informações mais relevantes sobre a avaliação e necessidades do usuário;
- ✓ **Centro Municipal de Atendimento Educacional Especializado (CMAEE);** os encaminhamentos devem ser realizados por meio de orientações parentais e aos responsáveis concomitantemente a solicitação de encaminhamento escolar por relatório.

6. OBSERVAÇÕES

- ✓ Todos os atendimentos realizados devem seguir o princípio da equidade do SUS e a articulação entre equipes multiprofissionais e estratégia em saúde família. Deve-se dar prioridade aos atendimentos coletivos devido a alta demanda de atendimento presente no município.

7. HISTÓRICO DE REVISÃO DO POP

Nº da Revisão	Item	Alteração	Data da alteração
01	Todos os tópicos foram alterados.	Foram inclusas informações em todos os tópicos.	

 <p>PIRAQUARA PREFEITURA</p> <p>Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	Departamento de Atenção à Saúde Telefone: (41) 3590 3708 saúde.nasf@piraquara.pr.gov.br cemaps@piraquara.pr.gov.br		Equipes Multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde
			Código: POP TO 01
	FLUXO DE ENCAMINHAMENTOS PARA TERAPIA OCUPACIONAL		Revisão:
	Elaborador: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; Tissiane Paula Zem Igeski	Revisores: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; - Tissiane Paula Zem Igeski, Sacha Testoni Lange	Data da elaboração: 30/10/2023
Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde			Quantidade de Páginas: 9

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABRATO, Associação Brasileira dos Terapeutas Ocupacionais. **Lista de Procedimentos da Terapia Ocupacional (LPTO)**. 2007. Disponível em: https://www.coffito.gov.br/nsite/?page_id=3404.

AMERICAN OCCUPATIONAL THERAPY ASSOCIATION (AOTA). Estrutura da prática da Terapia Ocupacional: domínio & processo - 3 ed. Tradução Alessandra Cavalcanti, Fabiana Caetano Martins Silva e Dutra e Valéria Meirelles Carril Elui. **Revista de Terapia Ocupacional da Universidade de São Paulo**, Brasil, v. 26, p. 1-49, abr. 2015. Disponível em: <https://www.revistas.usp.br/rto/article/view/97496/96423>.

BRASIL, Ministério da Saúde. **Caderno de Atenção Básica: Diretrizes do Núcleo de Apoio à Saúde da Família**. 160p. Brasília: Ministério da Saúde, 2010. Disponível em: http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/caderno_atencao_basica_diretrizes_nasf.pdf.

BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Cadernos de Atenção Básica: Núcleos de Apoio à Saúde da Família - Volume 1: Ferramentas para a gestão e para o trabalho cotidiano**. 116p. Brasília: Ministério da Saúde, 2014. Disponível em: http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/publicacoes/caderno_39.pdf.

BRASIL, Ministério da Saúde. Portaria Nº 2.436 de 21 de setembro de 2017. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Brasília, **Diário Oficial da União**, 2017.

BRASIL. Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção a Saúde, Departamento de Atenção Básica, Coordenação Geral de Atenção Domiciliar. **Melhor em Casa – Caderno de Atenção Domiciliar Vol. I**. 2012. Brasília, DF.

COFFITO, Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional. Resolução Nº 445, de 26 de abril de 2014. Altera a Resolução-COFFITO nº 418/2011, que fixa e estabelece os Parâmetros Assistenciais Terapêuticos Ocupacionais nas diversas modalidades prestadas pelo Terapeuta Ocupacional. Brasília, **Diário Oficial da União**, 2014. Disponível em: <https://www.coffito.gov.br/nsite/?p=3209>.

PARANÁ. Secretaria de Estado da Saúde do Paraná. Superintendência de Atenção à Saúde. **Linha guia de saúde mental**. Curitiba: SESA, 2014. 56 p. Disponível em:

 <p>PIRAQUARA PREFEITURA</p> <p>Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	Departamento de Atenção à Saúde Telefone: (41) 3590 3708 saúde.nasf@piraquara.pr.gov.br cemaps@piraquara.pr.gov.br		Equipes Multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde
			Código: POP TO 01
	FLUXO DE ENCAMINHAMENTOS PARA TERAPIA OCUPACIONAL		Revisão:
	Elaborador: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; Tissiane Paula Zem Igeski	Revisores: Aline Lopes da Silva Bridi; Deivisson dos Santos Soares; Derivan Brito da Silva; Luciane Cristine Vendt; - Tissiane Paula Zem Igeski, Sacha Testoni Lange	Data da elaboração: 30/10/2023
Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Quantidade de Páginas: 9	

http://www.conims.com.br/arquivo_usu/documentos/alterados/sgsites-huner-20180205-103120.pdf.

SÃO PAULO. Secretaria Municipal de Saúde. Coordenação da Atenção Básica. Manual técnico: procedimento e legislação para risco biológico – Biossegurança na saúde nas Unidades Básicas de Saúde/ Secretaria da Saúde, Coordenação da Atenção Básica. 2. ed. - São Paulo: SMS, 2016.