 <p>PIRAQUARA PREFEITURA</p> <p>Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	Departamento de Atenção à Saúde Tel: (41) 3590-3708 carolina.sousa@piraquara.pr.gov.br		Coordenação de Equipes Multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde
			Código: POP SS 02
	ATENDIMENTO DO ASSISTENTE SOCIAL NAS Emulti		Revisão:
	Elaborador: Enf^o Carolina de Andrade Sousa	Revisor: Ass. Social Marcia Marques da Silva, Farmacêutica Sacha Testoni Lange	Data da elaboração: 14/08/2023
	Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Quantidade de Páginas: 4

1. INTRODUÇÃO

O assistente social que atua nas equipes multiprofissionais na Atenção Primária à Saúde (e-Multi), tem como desafio as diversas expressões da questão social, trabalha na defesa de direitos, buscando qualificar os serviços de saúde e ampliar sua resolutividade. Assim, atuar na e-Multi constitui-se para o profissional um desafio por ser uma nova estratégia dentro da política de saúde.

O Serviço Social na e-Multi deverá ser desenvolvido de maneira interdisciplinar integrada com as demais equipes, visando prestar apoio no que se refere à questão social e suas diversas expressões cotidianas no campo da saúde.

2. EXECUTORES


- ✓ Assistentes Sociais atuantes nas equipes multiprofissionais na Atenção Primária à Saúde.

3. OBJETIVOS

- ✓ Atuar como espaço de promoção da cidadania e de produção de estratégias que fomentem e fortaleçam redes de suporte social, facilitando maior integração entre serviços sociais e outros equipamentos públicos e os serviços de saúde nos territórios adscritos, contribuindo para o desenvolvimento de ações interssetoriais que visem ao fortalecimento da cidadania.

4. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- ✓ Desenvolver ações que garantam a escuta e acolhida dos usuários;
- ✓ Incentivar e contribuir no processo de fortalecimento da autonomia e o protagonismo do usuário;
- ✓ Apoiar os usuários na construção e ressignificação de seus projetos de vida;
- ✓ Criar espaços grupais que possibilitem a construção de relações humanizadoras e socializadoras por meio de troca de experiências e construção de redes de apoio;
- ✓ Desenvolver ações integradas com os profissionais da equipe, correlacionados com a área de atenção à saúde e demais políticas públicas;
- ✓ Socializar informações nas equipes e participar de discussão de situações vivenciadas por usuários e/ou familiares com as demais categorias profissionais, valorizando as ações desenvolvidas;

 <p>PIRAQUARA PREFEITURA Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	Departamento de Atenção à Saúde Tel: (41) 3590-3708 carolina.sousa@piraquara.pr.gov.br		Coordenação de Equipes Multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde
			Código: POP SS 02
	ATENDIMENTO DO ASSISTENTE SOCIAL NAS Emulti		Revisão:
	Elaborador: Enf^o Carolina de Andrade Sousa	Revisor: Ass. Social Marcia Marques da Silva, Farmacêutica Sacha Testoni Lange	Data da elaboração: 14/08/2023
	Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Quantidade de Páginas: 4

- ✓ Promover a integração dos demais membros da equipe de trabalho;
- ✓ Participar da percepção de conceitos e elaboração de metodologias para apoiar as práticas educativas desenvolvidas pela equipe de trabalho com a população atendida;
- ✓ Apoio matricial, que acontece com partilha de saberes e práticas, ou seja, um trabalho interdisciplinar;
- ✓ Visitas domiciliares, elaboração de relatórios, supervisão de estagiários, encaminhamentos, palestras, capacitação das equipes, ações socioeducativas.


Cito ainda o documento Protocolo de Atuação das/os Assistentes Sociais na Atenção Básica na Bahia, 2019:

“O trabalho do Serviço Social no NASF-AB acontece por meio do desenvolvimento de ações que garantam a escuta e acolhida das/os usuárias/os, da criação de espaços grupais que possibilitem a construção de relações humanizadoras e socializadoras por meio de trocas de experiências e construção de rede de apoio; desenvolvimento de ações integradas com as/os profissionais da equipe correlacionados com a área de atuação em atenção à saúde e demais políticas públicas; da socialização de informações nas equipes e participar de discussão de situações vivenciadas por usuárias/os e/ou familiares com as demais categorias profissionais, valorizando as ações desenvolvidas por elas/eles; da possibilidade e compartilhamento de técnicas que identifiquem oportunidades de geração de renda ou de estratégias que propiciem o exercício da cidadania em sua plenitude, com as equipes de SF e a comunidade; dentre outros.”

E ainda, citando Cadernos da Atenção Básica, nº27 – Diretrizes do NASF, 2009:

Objetivos do Serviço Social nos NASFs-AB:


1. Desenvolver ações que garantam a escuta e acolhida dos usuários;
2. Incentivar e contribuir no processo de fortalecimento da autonomia e da organização pessoal do usuário;

 <p>PIRAQUARA PREFEITURA Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	Departamento de Atenção à Saúde Tel: (41) 3590-3708 carolina.sousa@piraquara.pr.gov.br		Coordenação de Equipes Multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde
			Código: POP SS 02
	ATENDIMENTO DO ASSISTENTE SOCIAL NAS Emulti		Revisão:
	Elaborador: Enf^o Carolina de Andrade Sousa	Revisor: Ass. Social Marcia Marques da Silva, Farmacêutica Sacha Testoni Lange	Data da elaboração: 14/08/2023
	Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Quantidade de Páginas: 4

3. Apoiar os usuários na construção e ressignificação de seu projeto de vida;
4. Criar espaços grupais que possibilitem a construção de relações humanizadoras e socializadoras por meio de trocas de experiências e construção de rede de apoio;
5. Desenvolver ações integradas com os profissionais da equipe correlacionados com a área de atuação em atenção à saúde e demais políticas públicas;
6. Socializar informações nas equipes e participar de discussão de situações vivenciadas por usuários e/ou familiares com as demais categorias profissionais, valorizando as ações desenvolvidas por eles;
7. Promover a integração dos demais membros da equipe de trabalho;
8. Produzir conhecimento sobre a população atendida na área da saúde, processo de pesquisa e a especificidade do serviço social;
9. Participar da elaboração conceitual/metodológica para apoiar as práticas educativo-participativas desenvolvidas pela equipe de trabalho, com usuários e população atendida;
10. Construir coletivamente e de forma participativa entre a equipe de saúde, segmentos organizados da comunidade, usuários e demais sujeitos sociais populares envolvidos a organização do trabalho comunitário.
11. Incentivar a participação dos usuários nos fóruns de discussão e deliberação, tais como: Conselhos Locais de Saúde, Conselho Distrital de Saúde, Conselhos de Assistência Social, Conselho de Direitos da Criança e do Adolescente, Conselhos do Idoso e demais Conselhos de direitos, Reuniões da Comunidade, e outros.

5. OBSERVAÇÕES

- ✓ É importante salientar que, as principais demandas direcionadas ao assistente social que atua na e-Multi em sua maioria são de cunho socioassistencial tais como: orientações e encaminhamentos diversos e socioeducativo relacionado a atividades com grupo junto aos usuários das Equipe Estratégia Saúde da Família, orientações sobre isenção tarifária e passe livre.

 <p>PIRAQUARA PREFEITURA Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	Departamento de Atenção à Saúde Tel: (41) 3590-3708 carolina.sousa@piraquara.pr.gov.br		Coordenação de Equipes Multiprofissionais em Atenção Primária à Saúde
			Código: POP SS 02
	ATENDIMENTO DO ASSISTENTE SOCIAL NAS Emulti		Revisão:
	Elaborador: Enf^o Carolina de Andrade Sousa	Revisor: Ass. Social Marcia Marques da Silva, Farmacêutica Sacha Testoni Lange	Data da elaboração: 14/08/2023
	Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Quantidade de Páginas: 4

6. HISTÓRICO DE REVISÃO DO POP

Nº da Revisão	Item	Alteração	Data da alteração

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. Diretrizes do NASF: Núcleo de Apoio a Saúde da Família / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica. – Brasília: Ministério da Saúde, 2010.

CRESS, Conselho Regional de Serviço Social da Bahia. Protocolo de Atuação das/os Assistentes Sociais na Atenção Básica na Bahia. Salvador, 2019.

LIMA, E. M. A. S; SILVA, S. P. S; PEREIRA, C. O. J. Análise sobre a inserção do assistente social no programa saúde da família no Recôncavo da Bahia. III Simpósio Mineiro de Assistentes Sociais, Belo Horizonte, 2016.

SANTOS, E. R. LANZA, L. M. B. O Matriciamento no NASF: interpretações sobre o trabalho do assistente social. Argumentum, Vitória – ES. V. 6, nº 22 p. 233- 246, jul./dez. 2014.

REIS, M. L; MEDEIROS, M; PACHECO, L. R; CAIXETA, C. C. Avaliação do trabalho multiprofissional do núcleo de apoio à saúde da família (NASF). Texto contexto enferm, 2016.