

 <p><b>PIRAQUARA</b> PREFEITURA Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	<b>Departamento de Atenção à Saúde</b> Telefone: (41) 3590 3705 (Sessão de Saúde da Pessoa com Deficiência) saude.idoso@piraquara.pr.gov.br		Coordenação de Seção de Saúde da Pessoa com Deficiência
			Código: POP PCD02
	<b>Atendimento a Pessoa com Deficiência Física ou Mobilidade Reduzida</b>		Revisão:
	Elaborador: Vivian Portz M. de Paula	Revisor:	Data da elaboração: 14/11/2023
Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Quantidade de Páginas: 03	

## 1. INTRODUÇÃO

A Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, documento internacional da Organização das Nações Unidas (ONU), instituído e aprovado no Brasil como emenda constitucional, em 2008, estabelece que “pessoas com deficiência são aquelas que têm impedimentos de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, os quais, em interação com diversas barreiras, podem obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade com as demais pessoas”.

Deficiência Física é alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função física, apresentando-se sob a forma de paraplegia, paraparesia, monoplegia, monoparesia, tetraplegia, tetraparesia, triplegia, triparesia, hemiplegia, hemiparesia, ostomia, amputação ou ausência de membro, paralisia cerebral, nanismo, membros com deformidade congênita ou adquirida, exceto as deformidades estéticas e as que não produzam dificuldades para o desempenho de funções.

Geralmente as pessoas mudam seu comportamento quando estão diante de uma pessoa com deficiência. Algumas por medo, ou falta de informação, tratam a pessoa com deficiência com indiferença ou fingem que não estão ali. Outro extremo é o tratamento exageradamente gentil, superprotetor.

Trate a pessoa com deficiência como faria com qualquer outra pessoa, ou seja, com respeito, atenção e bom senso.

Não subestime as possibilidades, nem superestime as dificuldades e vice-versa. As pessoas com deficiência têm o direito, podem e querem tomar suas próprias decisões e assumir a responsabilidade por suas escolhas.

Sempre que quiser ajudar, ofereça ajuda. Espere sua oferta ser aceita, antes de ajudar. Pergunte a forma mais adequada para fazê-lo. Não se ofenda se seu oferecimento for recusado, pois nem sempre as pessoas com deficiência precisam de auxílio.

Às vezes, uma determinada atividade pode ser melhor desenvolvida sem assistência.

O relacionamento com o paciente com deficiência deve ser o mesmo realizado a uma pessoa sem deficiência. A diferença é que no primeiro caso deve-se observar alguns requisitos, considerando-se a deficiência da pessoa, a fim de que não haja constrangimentos e o atendimento seja personalizado.

## 2. EXECUTORES

- ✓ Todos os profissionais dos serviços de saúde da Prefeitura Municipal de Piraquara.

## 3. OBJETIVOS

 <p><b>PIRAQUARA</b> PREFEITURA Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	<p><b>Departamento de Atenção à Saúde</b> Telefone: (41) 3590 3705 (Sessão de Saúde da Pessoa com Deficiência) saude.idoso@piraquara.pr.gov.br</p>		<p>Coordenação de Seção de Saúde da Pessoa com Deficiência</p>
			<p>Código: POP PCD02</p>
	<p><b>Atendimento a Pessoa com Deficiência Física ou Mobilidade Reduzida</b></p>		<p>Revisão:</p>
	<p>Elaborador: Vivian Portz M. de Paula</p>	<p>Revisor:</p>	<p>Data da elaboração: 14/11/2023</p>
<p>Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde</p>		<p>Quantidade de Páginas: 03</p>	

- ✓ Propiciar equidade no atendimento entendendo os impedimentos característicos inerentes a diversidade de todo cidadão.
- ✓ Reduzir os obstáculos formados pelas barreiras sociais impostas pelas atitudes e preconceitos.
- ✓ Minimizar os efeitos dos obstáculos arquitetônicos.

#### 4. MATERIAIS

- ✓ Atitudinais.

#### 5. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

- ✓ Se a pessoa usar uma cadeira de rodas, se a conversa for demorar mais tempo do que alguns minutos, lembre-se de sentar, se for possível, para que você e ela fiquem com os olhos num mesmo nível.
- ✓ A cadeira de rodas (assim como as bengalas e muletas) é parte do espaço corporal da pessoa, quase uma extensão do seu próprio corpo. Não se apoie na cadeira de rodas, isso pode causar algum tipo de incômodo ao usuário.
- ✓ Se for atender o cliente com deficiência física em outro ambiente, nunca movimente a cadeira de rodas, sem antes pedir permissão para a pessoa e perguntar como proceder.
- ✓ E quando estiver empurrando a cadeira de rodas de uma pessoa, e parar para conversar com alguém, não se esqueça de virar a cadeira de frente, para que ela também possa participar da conversa.
- ✓ Quanto às barreiras arquitetônicas (escadas, elevadores, portas estreitas, buracos no chão, entre outros), se achar que o paciente com deficiência física está com dificuldades, ofereça ajuda e, caso seja aceita, pergunte como deve fazê-lo. As pessoas têm suas técnicas pessoais para subir escadas, por exemplo, e, às vezes, uma tentativa de ajuda inadequada pode atrapalhar. Outras vezes, a ajuda é essencial. Pergunte e saberá como agir e não se ofenda se a ajuda for recusada.
- ✓ Não se acanhe em usar palavras como “andar” e “correr”. As pessoas com deficiência física empregam naturalmente essas mesmas palavras.
- ✓ Se você presenciar um tombo de uma pessoa com deficiência, ofereça ajuda imediatamente. Mas nunca ajude sem perguntar se e como deve fazê-lo.
- ✓ Caso o cliente seja paraplégico ou tetraplégico e, estando acompanhado, converse com ele. Não pergunte ao acompanhante aquilo que o usuário possa responder ou que seja para ele.
- ✓ Não toque no ombro da pessoa com **MOBILIDADE REDUZIDA** enquanto ela estiver andando, para que ela não se atrapalhe, perca o equilíbrio e caia. Não a empurre ou puxe pela mão.

 <p><b>PIRAQUARA</b> PREFEITURA Secretaria de Saúde de Piraquara</p>	<b>Departamento de Atenção à Saúde</b> Telefone: (41) 3590 3705 (Sessão de Saúde da Pessoa com Deficiência) saude.idoso@piraquara.pr.gov.br		Coordenação de Seção de Saúde da Pessoa com Deficiência
			Código: POP PCD02
	<b>Atendimento a Pessoa com Deficiência Física ou Mobilidade Reduzida</b>		Revisão:
	<b>Elaborador: Vivian Portz M. de Paula</b>	<b>Revisor:</b>	Data da elaboração: 14/11/2023
<b>Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde</b>		Quantidade de Páginas: 03	

As muletas, bengalas ou andador devem estar sempre ao alcance de suas mãos. Ao descer uma escada, fique na frente, ao subir, posicione-se atrás, para apoiá-la caso se desequilibre.

## 6. OBSERVAÇÕES

- ✓ Não dispõe.

## 7. HISTÓRICO DE REVISÃO DO POP

Nº da Revisão	Item	Alteração	Data da alteração

## 8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gabrilli, M. Manual de Convivência – Pessoas com Deficiência e Mobilidade Reduzida. 2ª edição; 2010.

SEDPCD, Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência. Cartilha Acessibilidade em Telecentros; 2013.

SMDSC, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Cidadania. Prefeitura Municipal de Unai/MG. Manual dos Direitos da Pessoa com Deficiência; 2010.

SMPED, Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida. Prefeitura de São Paulo/SP. Dicas de relacionamento com as pessoas com deficiência; 2012.