



PROTOCOLO DE ACOLHIMENTO ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

Classificação de Risco por escala de cores.	
Risco e Conduta	Queixa
<b>PRETO</b> Encaminhar para o Pronto Atendimento.	Parada cardíaca ou Respiratória Perda de força, movimento ou sensibilidade em face, braços e pernas. Trauma crânio-encefálico Grave (Glasgow < 12): atropelamento, traumas graves Fraturas, luxações, entorses Dor torácica de início súbito (<1 hora) em pacientes hipertensos, diabéticos ou cardiopatas Queimaduras graves ou em crianças Inconsciência Hipotermia Insuficiência respiratória (cianose, confusão mental, dificuldade de fala) Hemorragia ativa Crise convulsiva Agitação, alucinação, delirium
<b>VERMELHO</b> Consulta médica na UBS, e então, se necessário encaminhar ao PA.	Dor torácica (> 2 horas) Pressão Arterial >170/100 mmHg Pressão Arterial < 80/40 mmHg Hipertensão sintomática PA>150/100 mmHg com cefaleia, náusea, vômitos, vertigem, etc. HGT> 300 mg/dL ou 50 mg/dL Crise asmática Gestante: dor em baixo ventre, perdas de fluidos vaginais Febre (Tax 39°C) Suspeita de varicela
<b>AMARELO</b> Consulta com médico na USF.	Diarreia aguda (mais de 5 episódios por dia) com sinais de desidratação Dor abdominal aguda, náusea ou vômitos Dor de cabeça ou tontura, sem alteração de sinais vitais Dor de ouvido Olho vermelho, com irritação conjuntival Sintomas urinários (disúria, oligo-anúria) Dor lombar com sintomas urinários ou febre Prostração em crianças
<b>VERDE</b> Consulta com enfermeiro(a). E então, se necessário, encaminhar para o médico.	Tosse, congestão nasal, coriza, dor de garganta e Tax < 38,5°C Dor crônica com piora recente Atraso menstrual (mais de 30 dias) Constipação intestinal Assaduras em bebês Suspeita de pediculose e escabiose Inapetência e hipoatividade em crianças sem alteração de sinais vitais (solicitar exames, para verificar presença de anemia).
<b>AZUL</b> Agendar Consulta.	Problemas ou queixas há mais de 15 dias Renovação de receitas (exceto medicação controlada, renovação no dia e agendamento) Requisição ou apresentação de exames Encaminhamento para consulta especializada, contra-referências Cólica menstrual Atraso menstrual (menos de 30 dias) Atestados e laudos
Observação: entende-se por mmHg (milímetros de mercúrio), Tax (temperatura corporal axilar em graus Celsius, Cº), Glasgow (escala de coma de Glasgow).	