

 PIRAQUARA PREFEITURA Secretaria de Saúde de Piraquara	Departamento de Atenção à Saúde Tel: (41) 3590-3708 saude.dab@piraquara.pr.gov.br		Coordenação de Atenção à Saúde
	ORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO DA RECEPÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE		Código: POP AS 43
	Elaborador: Enf ^a Carolina de Andrade Sousa	Revisor: Enf ^a Alice Costa Silva	Revisão: 05/12/2024
	Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Data da elaboração: 04/09/2023
			Quantidade de Páginas: 2

1. INTRODUÇÃO

A recepção da Unidade de saúde é a porta de entrada do serviço de saúde, por isso tem a função de acolher e recepcionar usuários e acompanhantes que buscam por atendimento.

2. EXECUTORES

- ✓ Profissionais que atuam nos serviços de saúde.

3. OBJETIVOS

- ✓ Estabelecer rotinas de organização e funcionamento da recepção.

4. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

- ✓ Organizar espaço;
- ✓ Realizar limpeza concorrente (com água e sabão nas superfícies e realizar desinfecção com álcool a 70%) no início de cada dia;
- ✓ Verificar e organizar agenda do dia;
- ✓ Organizar prontuários e arquivos para os atendimentos do dia;
- ✓ Repor o material necessário;
- ✓ Ao profissional da Recepção deve:
 - a) Acolher com humanização os pacientes;
 - b) Solicitar CNS e demais documentos para o atendimento;
 - c) Identificar pacientes agendados e encaminhar para triagem;
 - d) Identificar pacientes de demanda espontânea e verificar com a equipe de saúde a necessidade de atendimento deste no dia ou agendamento deste para outro dia;
 - e) Identificar faltosos e sinalizar para os profissionais;
 - f) Agendar exames e consultas conforme protocolo do Município;
 - f) Manter atualizado cadastro de usuário;
 - g) Atender telefone.

5. HISTÓRICO DE REVISÃO DO POP

Nº da Revisão	Item	Alteração	Data da alteração
1	-	-	05/12/2024

 PIRAQUARA PREFEITURA Secretaria de Saúde de Piraquara	Departamento de Atenção à Saúde Tel: (41) 3590-3708 saude.dab@piraquara.pr.gov.br		Coordenação de Atenção à Saúde
	ORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE TRABALHO DA RECEPÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE		Código: POP AS 43
	Elaborador: Enfª Carolina de Andrade Sousa	Revisor: Enfª Alice Costa Silva	Revisão: 05/12/2024
	Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Data da elaboração: 04/09/2023
			Quantidade de Páginas: 2

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Segurança do Paciente em Serviços de Saúde: limpeza e desinfecção de superfícies. Brasília: ANVISA, 2012, 118p. Disponível em: <https://portaldeboaspraticas.iff.fiocruz.br/biblioteca/seguranca-do-paciente-em-servicos-desau-de-limpeza-e-desinfeccao-de-superficies/>.

PREFEITURA DE COLOMBO. Secretaria Municipal de Saúde. Procedimento Operacional Padrão para as Unidades Básicas de Saúde. Paraná – Colombo, 2012, 116p. Disponível em: <http://www.colombo.pr.gov.br/downloads/saude/062012/11-PROCEDIMENTOSOPERACIONAIS-PADRAO-PARA-UBS-VERSAO-2012.PDF>.