

 PIRAQUARA PREFEITURA Secretaria de Saúde de Piraquara	Departamento de Atenção à Saúde Tel: (41) 3590 3708 saude.dab@piraquara.pr.gov.br		Coordenação de Atenção à Saúde
			Código: POP AS 04
	IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE		Revisão: 14/11/2024
	Elaborador: Enfª Hellen Martins	Revisor: Enfº Wellington F. S. Ferreira, Enfª Ramony F. Martins , Enfª Carolina de Andrade Sousa	Data da elaboração: 09/08/2017
	Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Quantidade de Páginas: 3

1. INTRODUÇÃO

A Organização Mundial da Saúde (OMS) estabelece metas internacionais de segurança do paciente, visando à promoção de melhorias na assistência ao paciente em situações consideradas como sendo maior de idade risco. Todas as instituições de saúde adotam as metas, a fim de oferecer um ambiente mais seguro aos pacientes, acompanhantes e profissionais de saúde.

Neste contexto, a segurança do paciente é a redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde. Assim, o Ministério da Saúde (MS), por meio da Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013, instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), com o objetivo de “contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional.

Logo, a Atenção Primária em Saúde (APS) possui especificidades quanto à segurança do cuidado, que precisam ser identificadas e adequadamente abordadas, de forma a oferecer uma assistência segura aos usuários. É preciso que medidas de segurança sejam sistematicamente inseridas em todos os processos de cuidado. A identificação correta do paciente é um dos primeiros cuidados para uma assistência segura.

Portanto, devemos sempre confirmar a identificação do paciente antes de realizar: consultas; exames; procedimentos e tratamentos. Para identificação correta do usuário serão exigidos 03 parâmetros diferentes: “**NOME COMPLETO, DATA DE NASCIMENTO, NOME DA MÃE**”. Todos os profissionais deverão verificar esses parâmetros, confirmando as informações fornecidas pelo usuário em seu cadastramento no sistema de prontuário G-mus e no CADSUS. Frente ao exposto, da relevância do tema, justifica-se a importância deste protocolo pela necessidade da identificação segura do paciente.

2. EXECUTORES

- ✓ Equipe Multiprofissional.

3. OBJETIVOS

- ✓ Garantir a segurança dos processos/fluxos realizados dentro da Unidade Básica de Saúde (UBS), determinando com segurança que os atendimentos preconizados sejam executados efetivamente e com coerência.

4. MATERIAIS

- ✓ Computador;
- ✓ Sistema de prontuário eletrônico;
- ✓ Documento oficial com foto (RG, RNE, Carteira de motorista, passaporte);

 PIRAQUARA PREFEITURA Secretaria de Saúde de Piraquara	Departamento de Atenção à Saúde Tel: (41) 3590 3708 saude.dab@piraquara.pr.gov.br		Coordenação de Atenção à Saúde
	IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE		Código: POP AS 04
	Elaborador: Enfª Hellen Martins	Revisor: Enfº Wellington F. S. Ferreira, Enfª Ramony F. Martins, Enfª Carolina de Andrade Sousa	Revisão: 14/11/2024
	Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Data da elaboração: 09/08/2017
			Quantidade de Páginas: 3

- ✓ Cartão Nacional do SUS (CNS).

5. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

- ✓ O paciente é acolhido e direcionado à recepção, seja por placa indicativa ou por algum profissional escalado;
- ✓ O profissional recepcionista, apresenta-se, e se coloca à disposição para ajudar;
- ✓ O usuário expõe a atividade que busca realizar na UBS (consultas, vacinas, procedimentos, etc);
- ✓ A recepção realizará a identificação segura do paciente, solicitando o documento com foto do para conferência dos **três marcadores**:
 - a) Nome do paciente;
 - b) Data de nascimento;
 - c) Nome da mãe;
- ✓ A recepção solicitará também o Cartão Nacional do SUS e o comprovante de endereço para a atualização cadastral;
- ✓ Solicita que aguarde na sala de espera, até ser chamado para o acolhimento, consulta ou procedimento;
- ✓ O paciente será encaminhado ao serviço solicitado;
- ✓ Profissional realiza o atendimento ou procedimento, conforme rotina da UBS.

6. OBSERVAÇÕES

- ✓ Em todos os atendimentos (consultas odontológicas, vacinas, administração de medicamentos, consultas médicas, etc) deverá ser solicitado o Cartão Nacional do SUS, ou RNE e documento com foto, para a confirmação dos 3 marcadores padronizados:
 - a) Nome do paciente;
 - b) Data de nascimento;
 - c) Nome da mãe;

7. HISTÓRICO DE REVISÃO DO POP

Nº da Revisão	Item	Alteração	Data da alteração
1	-	-	03/10/2022
2	1, 3, 4, 5	Implementação Conceitual/operacional	01/03/2023
3	-	-	14/11/2024

 PIRAQUARA PREFEITURA Secretaria de Saúde de Piraquara	Departamento de Atenção à Saúde Tel: (41) 3590 3708 saude.dab@piraquara.pr.gov.br		Coordenação de Atenção à Saúde
	IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE		Código: POP AS 04
	Elaborador: Enfª Hellen Martins	Revisor: Enfº Wellington F. S. Ferreira, Enfª Ramony F. Martins, Enfª Carolina de Andrade Sousa	Revisão: 14/11/2024
	Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Data da elaboração: 09/08/2017
			Quantidade de Páginas: 3

8. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AGUIAR, Tatiane Lima et al. Incidentes de segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde (APS) de Manaus, AM, Brasil. Interface-Comunicação, Saúde, Educação, v. 24, 2020.

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Protocolos Básicos de Segurança do Paciente - Protocolo de Identificação Segura do Paciente. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 01 mar. 2013. Disponível em: <http://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2014/julho/03te.pdf>.

BRASIL. Decreto N.º 94.406, de 8 de junho de 1987 - Regulamenta a Lei nº 7.498, de 25 de junho de 1986, que dispõe sobre o exercício da enfermagem, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/1980-1989/d94406.htm.

LEMOS, Milena Maria Cardoso et al. Segurança do paciente como tema da educação permanente em uma unidade básica de saúde da periferia de Manaus-AM. Comissão Organizadora, v. 31, 2019. REBRAENSP. Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente. Estratégias para a segurança do paciente: manual para profissionais da saúde/Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente. Porto Alegre. Editora, EDIPUCRS, 2013.

SANDOVAL, Laura Guimarães et al. Cultura de segurança do paciente na Atenção Primária à Saúde. Revista de APS, v. 25, n. 3, 2022.

SESA. Secretaria de Estado da Saúde do Paraná. Tutoria na Atenção Primária à Saúde: Manual Operativo Selo Bronze - Anexo V - POP Identificação Segura do Paciente. Curitiba, 2018. Disponível em: http://www.saude.pr.gov.br/arquivos/File/Manual_Selo_Bronz_2018.pdf.

 PIRAQUARA PREFEITURA Secretaria de Saúde de Piraquara	Departamento de Atenção à Saúde Tel: (41) 3590 3708 saude.dab@piraquara.pr.gov.br		Coordenação de Atenção à Saúde
			Código: POP AS 04
	IDENTIFICAÇÃO SEGURA DO PACIENTE		Revisão: 14/11/2024
	Elaborador: Enfª Hellen Martins	Revisor: Enfº Wellington F. S. Ferreira, Enfª Ramony F. Martins, Enfª Carolina de Andrade Sousa	Data da elaboração: 09/08/2017
	Aprovador: Comissão de Padronização dos Serviços de Saúde		Quantidade de Páginas: 3