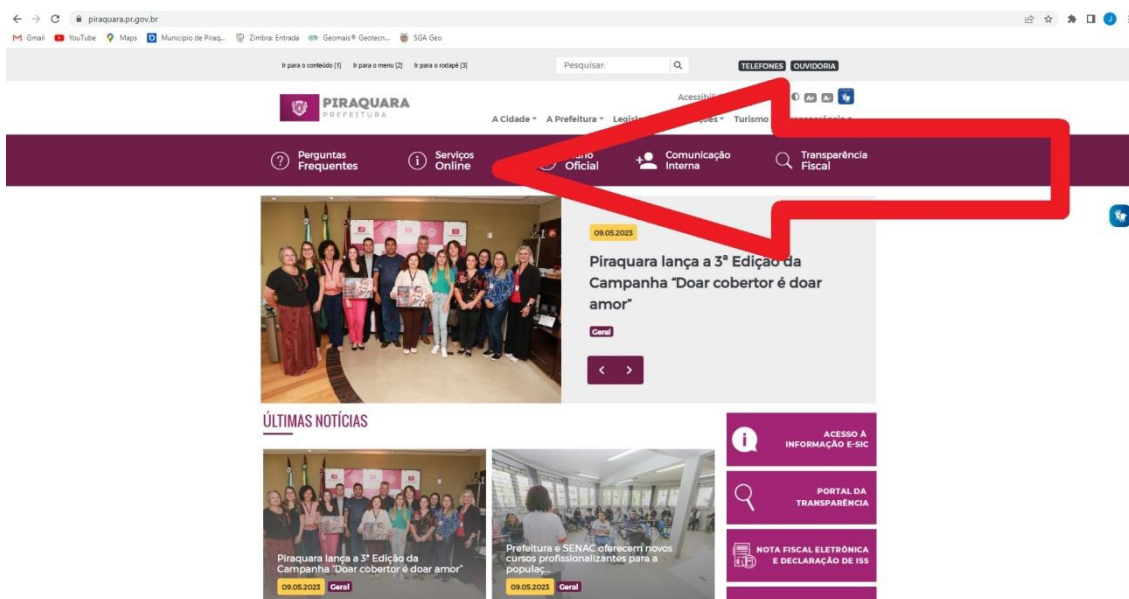


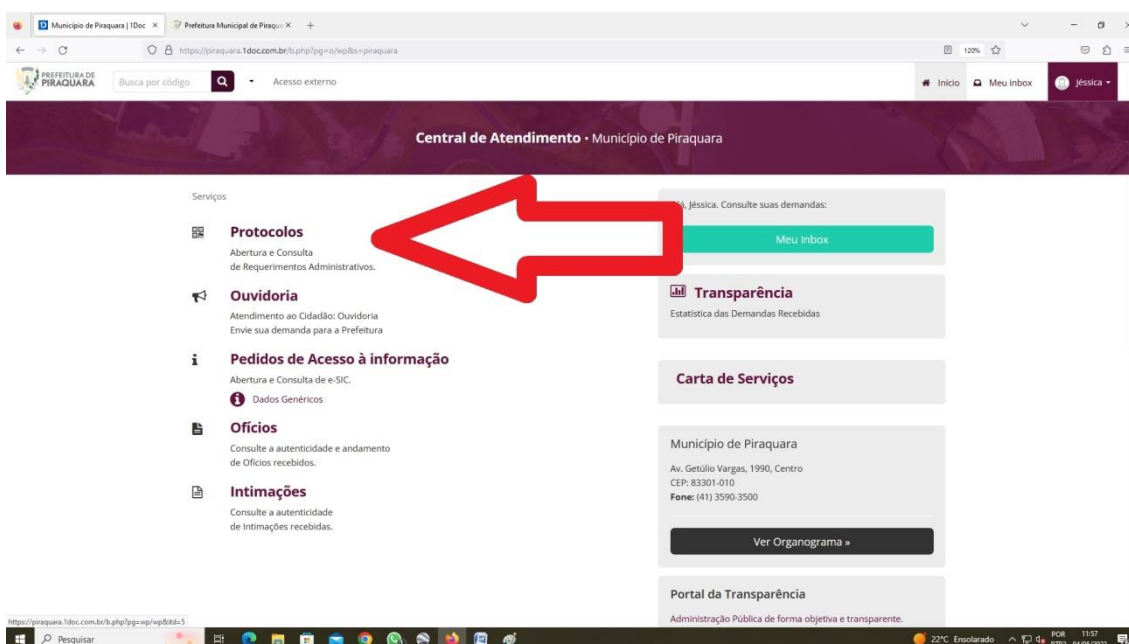
## TUTORIAL PASSO A PASSO

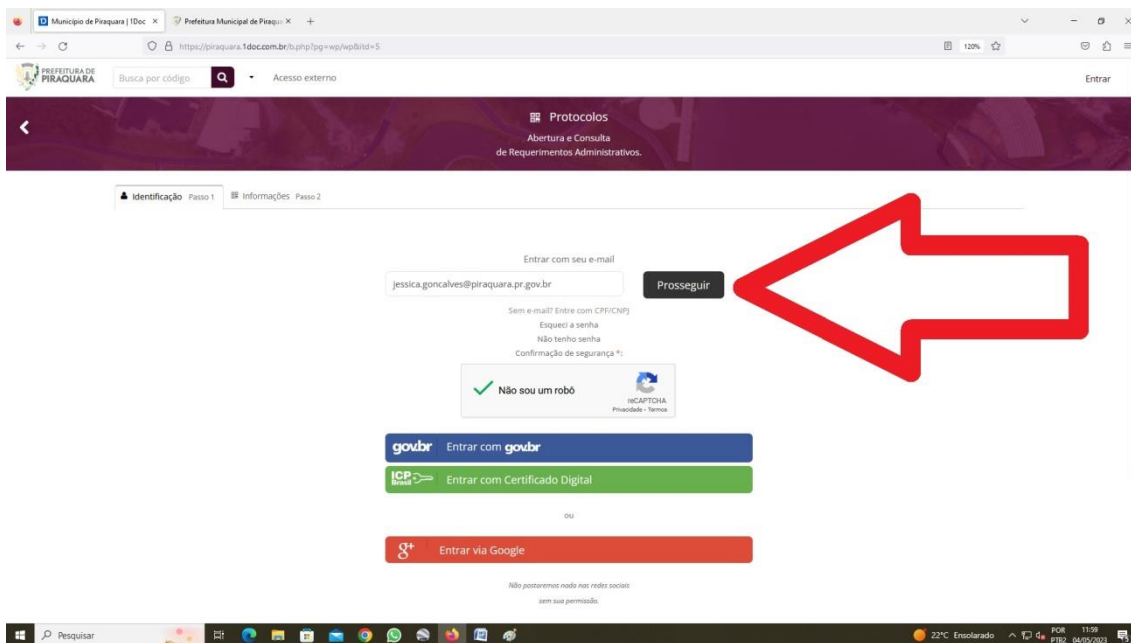
**AVISO 1:** O protocolo deverá ser aberto em cadastro próprio do requerente, sendo ele Pessoa Física (CPF) ou Pessoa Jurídica (CNPJ). Não serão aceitos protocolos abertos em nome de terceiros.

**AVISO 2:** É possível registrar apenas um usuário por e-mail, sendo este o e-mail de login do usuário. Caso esteja abrindo para outra pessoa, o login e senha deverá ser repassada para esta pessoa, pois todos os serviços da Prefeitura utilizam o mesmo login.

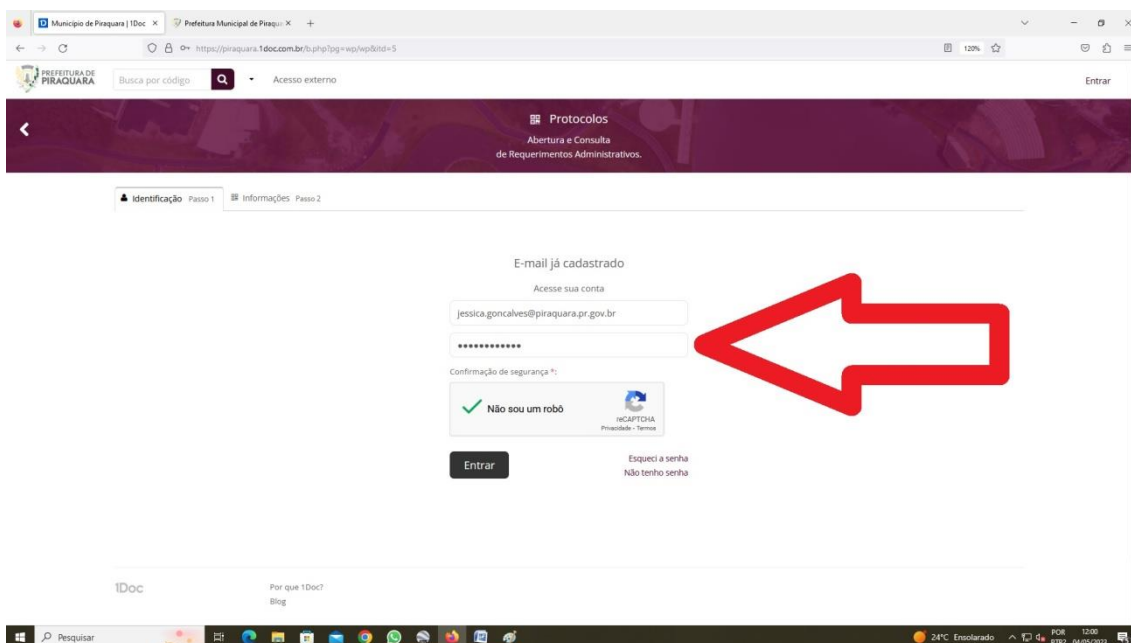


No site da Prefeitura clicar em SERVIÇOS ONLINE





Fazer o login (criar o cadastro caso ainda não tenha CLICANDO EM NÃO TENHO SENHA)




Identificação Passo 1 Informações Passo 2

Assunto\*:

- seleccione -

castra

— CASTRAÇÃO DE ANIMAIS



Selecione o assunto “castração de animais”.

Assunto\*:

— CASTRAÇÃO DE ANIMAIS

O projeto de castração de cães e gatos é regido pelo Decreto Municipal nº 4.461/2015. Serão aceitos cães em gatos entre 6 meses e 7 anos, saudáveis, preferencialmente sem raça definida, com ausência de neoplasias e ectoparasitas. Cães de raças braquicefálicas ou raças pequenas como (yokshire, Lhasa-apso, Pinscher, por exemplo) não serão aceitos.







O Departamento de Proteção e Bem-estar Animal entrará em contato para agendar o procedimento, que será realizado em clínica licitada, na cidade de Colombo-PR. O transporte até a clínica é de responsabilidade do tutor do animal.

Download do [FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO PARA PROCESSO DE ESTERILIZAÇÃO CANINA E FELINA](#)

CLIQUE AQUI





Descrição\*:

B / I U      

Empty text area for description.

Faça o upload dos documentos marcados com \* a seguir:

[CADÚNICO ATUALIZADO \(emitido pelo CRAS\)](#) [Comprovante de endereço](#) [FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO PARA PROCESSO DE ESTERILIZAÇÃO CANINA E FELINA](#) [FOTO DO ANIMAL](#) [RG/CPF do Requerente](#)

Anexar  Para assinatura digital, apenas arquivos PDF 

Opções de assinatura

Protocolar

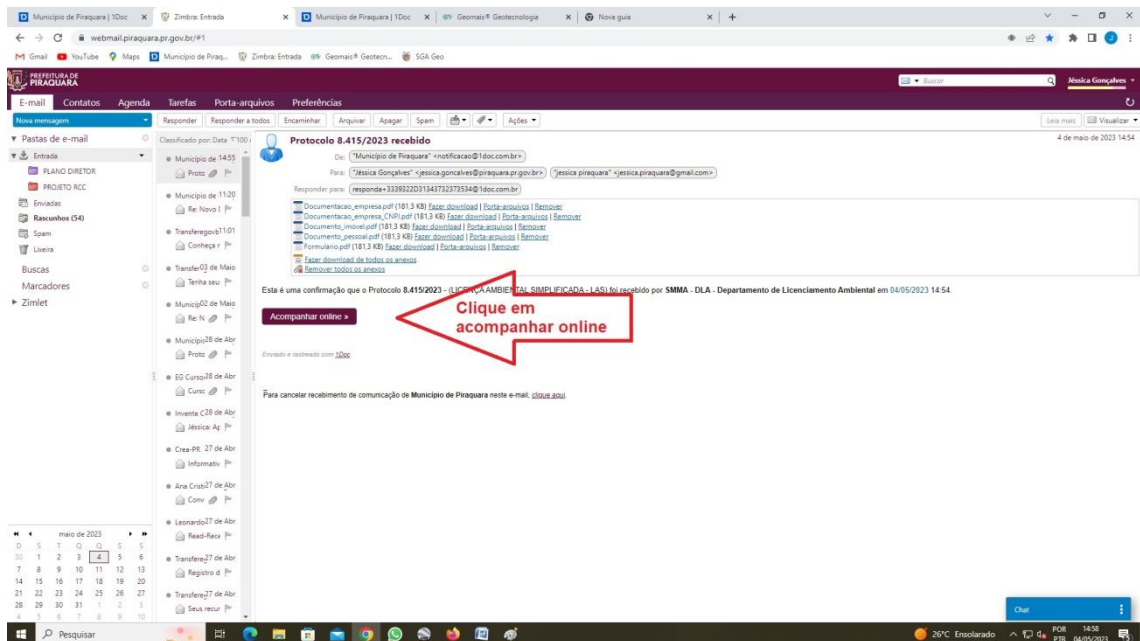
Baixar o formulário disponibilizado > Preencher > Anexar o formulário e demais documentos obrigatórios

Após o protocolo, o pedido será encaminhado ao Departamento de Proteção e Bem-estar animal que **entrará em contato com o requerente para o agendamento** da Castração na clínica conveniada.

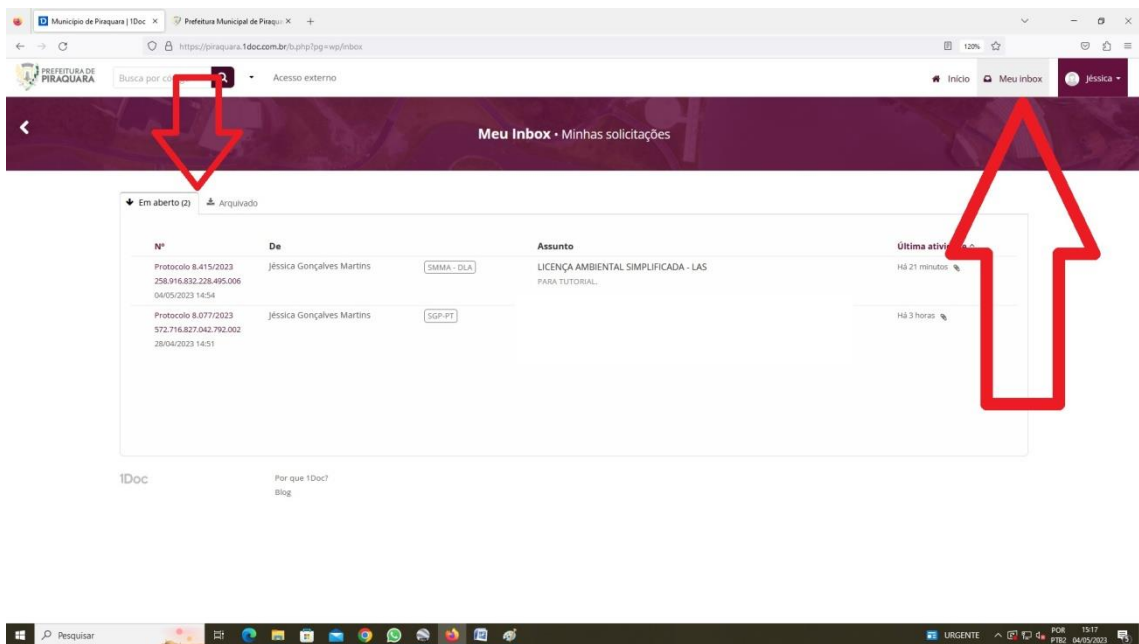
## ACOMPANHAMENTO DOS PROTOCOLOS JÁ ABERTOS

Os protocolos abertos geram e-mail de notificação em todas as tramitações realizadas. Para fazer o acompanhamento, o requerente poderá acompanhar diretamente em sua caixa de entrada, ou por meio de seu login e senha no site da Prefeitura de Piraquara.

**Opção de acompanhamento por e-mail:** Em seu e-mail você receberá o conteúdo do Despacho resposta, e possíveis anexos. Podendo ainda clicar em “Acompanhar online”, e realizar o login que irá te encaminhar para dentro do sistema de protocolização.



**Opção de acompanhamento por login:** No site da Prefeitura de Piraquara clicar em Protocolos e Ouvidoria (em Central de Atendimento) > Fazer o login pelo e-mail principal registrado > clicar em “Meu inbox” > Localizar o Protocolo de interesse na caixa de entrada, ou na caixa arquivados.



**AVISO 1:** Somente o e-mail principal registrado para aquele usuário poderá realizar login para aquele usuário e interagir nos Protocolos abertos para este usuário.

**AVISO 2:** O e-mail registrado como alternativo somente poderá realizar o acompanhamento por meio da caixa de entrada do seu próprio e-mail. Pois não se trata de e-mail de login.